



## **REGULAMIN**

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu domków. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

### ***PŁATNOŚCI***

1. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku w kwocie równo-wartej jednemu noclegowi w terminie 3 dni od telefonicznego bądź emaliowego dokonania rezerwacji.
2. Wpłata zadatku przez Wynajmującego oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.
3. W momencie potwierdzenia rezerwacji tj. wpłaty zadatku, umowę najmu uważa się za zawartą.
4. Całkowita rezygnacja z pobytu nie uprawnia do zwrotu wpłaconego zadatku.
5. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem DOMKÓW POLANICA, a Wynajmującym nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
6. Pozostałą część opłaty za pobyt należy uregulować w dniu przyjazdu gotówką lub przelewem na wskazane konto właściciela DOMKÓW POLANICA. W przypadku przelewu należy właścicielowi przedstawić dowód dokonania przelewu (od należności odliczamy wcześniej wpłacony zatek).
8. Nie realizujemy płatności kartami płatniczymi.
9. Domek po pobycie zostanie odebrany przez właściciela lub osobę do tego upoważnioną. W razie zniszczeń, wynajmujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów zniszczeń.
10. Rezygnacja z części pobytu, późniejszy przyjazd oraz wcześniejsze opuszczenie domków, spowodowane nie z winy Właściciela DOMKÓW POLANICA, nie uprawnia do zwrotu wpłaconych należności za pobyt.
11. Cena usług świadczonych przez Właściciela DOMKÓW POLANICA nie obejmuje ubezpieczenia. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku, również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Właściciel DOMKÓW POLANICA nie ponosi odpowiedzialności. Właściciel DOMKÓW POLANICA nie ponosi odpowiedzialności za mienie wartościowe pozostawione w domkach lub pomieszczeniach obiektu. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.

### ***WARUNKI WYNAJMU***

12. Doba wynajmu DOMKÓW POLANICA rozpoczyna się o godz. 15.00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 11.00 w dniu wyjazdu.
13. Na terenie DOMKÓW POLANICA obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-7:00.
14. Osoby odwiedzające Gości DOMKÓW POLANICA mogą przebywać na terenie ośrodka w godz. od 8:00 do 22:00.
15. Jeśli wskutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej, Właściciel DOMKÓW POLANICA lub osoba upoważniona zostanie zmuszona do uzasadnionego wezwania policji, Właściciel ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy.
16. Goście DOMKÓW POLANICA nie mogą zakłócać wypoczynku innym wczasowiczom. Właściciel DOMKÓW POLANICA zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościom pobytu w domku i nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu w przypadku, gdy Goście w sposób znaczący naruszają spokój lub dobra sąsiadów, nie przestrzegają regulaminu DOMKÓW POLANICA oraz powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi.
17. Osoby niepełnoletnie mogą zostać zameldowane w DOMKACH POLANICA tylko wraz z osobą dorosłą, a ich pobyt w domkach jest możliwy tylko pod opieką dorosłych.

18. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów oraz używania własnych kuchenek, piecyków i innych urządzeń elektrycznych. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 500 zł, doliczana do rachunku Gościa.
19. Należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru, nie wolno użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych mogących powodować zagrożenie pożarowe.
20. Za dewastację domków, nieuprawnione użycie gaśnic i wynikię z tego skutki, takie jak: konieczność wymiany wyposażenia Goście domków będą obciążani dodatkowymi opłatami.
21. Wynajmujący mogą parkować swoje samochody na parkingu znajdującym się na terenie DOMKÓW POLANICA. Parking jest parkingiem niestrzeżonym, Właściciel DOMKÓW POLANICA nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia pojazdów lub mienia w nich pozostawionego.
22. Za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci odpowiedzialność ponoszą Rodzice lub Opiekunowie Prawni dzieci. **Właściciel DOMKÓW POLANICA zwraca się z prośbą do Rodziców/Opiekunów o wzmożoną opiekę nad dziećmi, szczególnie na placu zabaw.**
24. Goście nie mogą przekazywać domku letniskowego w podnajem osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścili należną za pobyt opłatę.
25. Zabrania się samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu DOMKÓW POLANICA
26. Wszelkie usterki sprzętu oraz wyposażenia wynikłe z użytkowania prosimy zgłaszać niezwłocznie Właścicielowi DOMKÓW POLANICA, celem dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za naprawę/wymianę usterki wynikającej z winy Wynajmujących musi być uregulowana przez Wynajmujących najpóźniej w dniu wyjazdu.
27. Właściciel DOMKÓW POLANICA nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem lub spadkiem ciśnienia wody, brakiem prądu.
28. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z DOMKÓW POLANICA (bez zgody i wiedzy Właściciela lub osoby upoważnionej), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
29. Właściciel DOMKÓW POLANICA wyraża zgodę na pobyt w domkach zwierząt domowych posiadających aktualne szczepienie. Zwierzęta na terenie DOMKÓW POLANICA muszą być pod pełną kontrolą swojego właściciela. Nie mogą zakłócać wypoczynku bądź stwarzać zagrożenia dla innych wczasowiczów. Za zachowanie zwierzęcia odpowiada jego właściciel. **Zwierzęta muszą poruszać się po terenie DOMKÓW POLANICA na smyczy, nie mogą swobodnie biegać po terenie.**
30. **Właściciele zwierząt odpowiadają materialnie za szkody wyrządzone przez zwierzę oraz zobowiązani są do usunięcia zanieczyszczeń po nim.**
31. Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
32. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

*Życzymy udanego pobytu w Domkach Polanica  
Joanna i Jacek Zakrzewscy*